



به نام خداوند
بخشنده و مهربان

علل عدم اقبال مردم و بیماران به قرنطینه و ایزوله شدن (با رویکرد تجربه شده از نقاهتگاهها)

الف: اطلاع ناکافی از ساختار و عملکرد این فضاهاى جدید

- ابهام در امکانات بهداشتی و درمانی
- امکانات رفاهی (غذا و تلویزیون ،نت،هزینه هاو...)
- غریب بودن محیط و مدت نگهداری

ب- ترس از انگ خوردن و داشتن حس بد نسبت به نقاهتگاه یا آسایشگاه در فرهنگ عمومی مردم

ج- دلتنگی برای خانواده ، اینکه بعد از چند روز بستری در بیمارستان ، قرار است مجدداً ۱-۲ هفته در مکان دیگری بدون اجازه ملاقات ، تحت نظر باشند.

د- نداشتن بینش در مورد سرایت بیماری بعد از ترخیص

چالشهای حوزه بهداشت و درمان

1. آماده سازی فضاهای جدید با ساختارهای غیر درمانی و صرف هزینه های دوچندان
2. رعب و وحشت عموم مردم بخصوص همسایگان از این مکان ها (درمورد نقاهتگاه خیابان وزراء در تهران تجربه شد)
3. کمبود شدید نیروی انسانی با توجه به درگیر بودن در مراکز بهداشتی و درمانی خودشان
4. اطلاع ناکافی و عدم راهنمایی مناسب مراقبین سلامت در ارجاع افراد واجد شرایط و PCR مثبت براساس دستورالعمل ها
5. عدم توجه کادر درمان اورژانس و نداشتن انگیزه کافی به ارجاع و معرفی بیماران PCR مثبت و کلینیکال مثبت که نیاز به بستری در بیمارستان نداشته در حالی که حتما نیاز به ایزوله دارند.
6. عدم توجه و نداشتن انگیزه و احساس مسئولیت کادر پرستاری و مددکاری در بخش های بیمارستانی جهت ارجاع و معرفی بیمارانی که پس از ترخیص ، هنوز نیاز مبرم به ایزوله دارند (دوره ۱۴ روزه طی نشده)
7. تبدیل شدن فضاهای قرنطینه و ایزوله به مامن مناسبی جهت افراد بی بضاعت ،homeless، Low social ، معتادین و... که این موضوع ناامنی مضاعف برای سایرین در بردارد.

پیشنهادات و راهکارها:

1. آشنا نمودن مردم و فرهنگ سازی عمومی با ساختار، امکانات و خدمات این مراکز در قالب ساخت کلیپ، فیلم کوتاه ، و تبلیغات عمومی در رسانه ملی و در مراکز بهداشتی درمانی
2. آشناسازی اختصاصی کادر بهداشت و درمان از این فضاهاى جدید درمانی از طریق وزارت متبوع
3. فراهم کردن امکانات مناسب رفاهی ، روحی ، جسمی و معنوی در مراکز (سرویس بهداشتی مناسب، حمام، تلویزیون، اینترنت در دسترس wifi ، لوازم ورزشی ، سرگرمی، اقدامات فرهنگی ، مشاوره های روانشناسی ، مشاوره مذهبی و...)
4. فراهم کردن شرایط ارتباط با همراهان با رعایت پروتکل های حفاظتی و بهداشتی
5. تسهیل در بکارگیری نیروی انسانی مناسب در قالب قراردادهای کوتاه مدت